

保護者等向け

うみのいえプラス評価表(2025年)

		チェック項目	満足	普通	改善を期待	ご意見 ()内は返答
環境・体制整備	1	お子様が安心して過ごせるよう、適切な環境づくりに努めていると感じるか	90%	10%	0%	
	2	職員の配置や専門性について、日々の支援を通じて信頼できると感じるか	85%	15%	0%	
	3	事業所内の衛生管理や感染症対策、安全への配慮がなされているか	80%	20%	0%	
適切な支援の提供	4	お子様の特性に合わせた学習や生活面のサポートが、適切に行われているか	85%	15%	0%	・自宅でも自発的にやってくれることが増えてきました。ありがとうございます。
	5	日々の活動(プログラム)において、お子様が意欲的に取り組める工夫が見られるか	85%	15%	0%	
	6	他のお子様や、異なる年齢の児童との交流機会が大切にされていると感じるか	80%	20%	0%	
保護者への説明等	7	日々の支援内容や活動の様子について、連絡帳や面談等で丁寧に共有されているか	80%	20%	0%	
	8	お子様の成長や課題について、必要に応じて相談や意見交換ができる体制があるか	80%	20%	0%	
	9	お子様や保護者の困りごとに対し、誠実かつ柔軟に対応する姿勢が感じられるか	80%	20%	0%	・困りごとの相談にも向き合っていたいただき感謝しています。
	10	支援計画の作成や更新にあたり、保護者の意向を汲み取った内容になっているか	85%	15%	0%	
	11	事業所からの情報発信(行事予定や活動報告など)は、分かりやすく、活用しやすいか	75%	25%	0%	
安全管理	12	非常災害(地震・火災など)に備え、避難訓練や安全対策が計画的に行われているか	75%	25%	0%	
	13	お子様やご家庭の個人情報の取り扱いについて、十分な配慮がなされているか	90%	10%	0%	
満足度	14	お子様は事業所への通所を楽しみにしており、生き生きと過ごせているか	80%	20%	0%	・息子は毎日イキイキと通ってくれてる姿が私も嬉しくなります。これからも宜しくお願い致します。
	15	現在提供されている支援内容全体に対し、概ね満足しているか	85%	15%	0%	・いつもありがとうございます。
	16	今後も事業所の活動や行事などを通じて、共にお子様の成長を見守っていきたいと思うか	90%	10%	0%	・これからも子供のためにご協力をお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。